

# Politique de confidentialité de Smart home France

---

Date d'effet : 18/08/2019

Mise à jour : 19/07/2019

Smart home France., ses sociétés affiliées et filiales (« nous », « notre », « Smart home France ») s'engagent à protéger votre vie privée. La présente politique de confidentialité (la « Politique ») décrit nos pratiques relatives à la confidentialité des informations concernant les données personnelles que nous traitons dans votre utilisation individuelle des services, produits et applications mobiles reliées (collectivement les « Produits ») :

- Application mobile At Home

Dans cette Politique de confidentialité, « Données personnelles » désigne des informations qui peuvent être utilisées pour identifier un individu, soit à partir de cette seule information, soit en combinant cette information et d'autres informations auxquelles nous avons accès concernant cet individu. « Périphériques intelligents » désigne les dispositifs informatiques non standards produits ou fabriqués par des fabricants de matériel, avec une interface homme-machine et la capacité de transmettre des données, qui se connectent sans fil à un réseau, notamment les appareils intelligents domestiques, les dispositifs portables intelligents, les dispositifs de nettoyage de l'air intelligents, etc. « Applications » désigne les applications mobiles développées par Smart home France qui fournissent aux utilisateurs finaux un contrôle à distance des dispositifs intelligents et possédant la capacité de se connecter à la plateforme Smart home France IoT.

Pour les applications mobiles d'autres marques s'appuyant sur Smart home France, nos Clients contrôlent toutes les Données personnelles collectées via nos Produits. Nous collectons les informations en suivant les directives de nos Clients et le traitement de ces données sera limité au but de fournir le service pour lequel nos Clients nous ont engagés. Si vous êtes client de l'un de nos Clients et ne désirez plus être contacté par l'un de nos Clients qui utilise notre service, veuillez contacter le Client avec lequel vous interagissez directement.

## Quelles Données personnelles collectons-nous ?

Afin de vous fournir nos services, nous vous demandons de fournir les données personnelles nécessaires qui sont requises pour fournir ces services. Si vous ne nous fournissez pas vos données personnelles, il se peut que nous ne soyons pas en mesure de vous fournir les produits ou services.

### 1. Informations que vous nous fournissez volontairement

- Données de compte ou de profil : Lorsque vous enregistrez un compte chez nous, nous pouvons recueillir votre nom et vos renseignements de contact, tels que votre adresse, numéro de téléphone, nom d'utilisateur et identifiants de connexion. Pendant votre interaction avec nos Produits, nous pouvons collecter votre surnom, image de profil, code pays, préférence de langue ou informations de fuseau horaire dans votre compte.
- Commentaires : Lorsque vous utilisez les fonctions de commentaires et de suggestion dans nos Produits, nous collectons votre adresse e-mail, votre numéro de téléphone mobile et le contenu de vos commentaires pour traiter vos problèmes et résoudre sans délai les défaillances de périphériques.

### 2. Informations que nous collectons automatiquement

- Informations sur le périphérique : Lorsque vous interagissez avec notre Produit, nous collectons automatiquement des informations sur le périphérique, telles que l'adresse MAC de vos périphériques, l'adresse IP, les informations de connexion sans fil, le type et la version du système

d'exploitation, l'identificateur de notifications push, les fichiers de journaux et les informations sur le réseau mobile.

- Données d'utilisation : Pendant votre interaction avec nos Sites et Services, nous collectons automatiquement les données d'utilisation liées aux visites, clics, téléchargements, messages envoyés/reçus, et d'autres utilisations de nos Sites et Services.
- Informations des journaux : Lorsque vous utilisez notre application, les journaux du système et des exceptions peuvent être téléchargés.
- Informations concernant votre emplacement : Nous pouvons collecter des informations sur votre géolocalisation précise ou non précise en temps réel lorsque vous utilisez nos Produits ou Services spécifiques, tels que les robots nettoyeurs ou les services de météo.

### 3. Informations relatives aux Périphériques intelligents :

- Informations de base sur les périphériques intelligents : Lorsque vous connectez vos Périphériques intelligents à nos Produits ou Services, nous pouvons collecter des informations de base sur les Périphériques intelligents tels que le nom du périphérique, l'ID de périphérique, le statut en ligne, le temps d'activation, la version du firmware et les informations de mise à jour.
- Informations rapportées par les périphériques intelligents : En fonction des différents Périphériques intelligents que vous décidez de connecter avec nos Produits ou Services, nous pouvons collecter différentes informations transmises par vos Périphériques intelligents. Par exemple, les trackers de poids ou de condition physique intelligents peuvent transmettre votre taille, poids, masse corporelle grasse (BFM), indice de masse corporelle (IMC) et la masse des muscles squelettiques (SMM) ; les caméras intelligentes peuvent transmettre des images ou vidéos qu'elles ont enregistrées.

## Buts et base légale du traitement des Données personnelles

Les buts pour lesquels nous pouvons traiter des informations à votre sujet sont les suivants :

- Vous fournir des Services : Nous traitons vos données de compte et de profil, les informations du périphérique, les données d'utilisation, les informations d'emplacement et les informations liées aux Périphériques intelligents pour vous fournir nos Produits et Services que vous avez demandés ou achetés. La base légale de ce traitement consiste à exécuter notre **contrat** avec vous selon nos conditions d'utilisation.
- Amélioration de nos Services : Nous traitons les informations de vos périphériques, les données d'utilisation et les informations liées aux Périphériques intelligents pour nous assurer des fonctions et de la sécurité de nos Produits, afin de développer et améliorer nos Produits et Services, pour analyser l'efficacité de nos opérations et pour prévenir et retracer les utilisations frauduleuses ou inappropriées. La base légale de ce traitement consiste à exécuter notre **contrat** avec vous selon nos conditions d'utilisation.
- Communications non-marketing : Nous traitons vos données personnelles pour vous envoyer des informations importantes concernant les Services, les modifications de nos modalités, conditions et politiques et/ou des informations administratives. De fait que ces informations peuvent être importantes, vous ne devriez pas vous désabonner de la réception de ces communications. La base légale de ce traitement consiste à exécuter notre **contrat** avec vous selon nos conditions d'utilisation.
- Communications marketing : Nous pouvons traiter vos données personnelles pour vous fournir des supports de marketing et de promotion sur nos Produits et Services. Si nous le faisons, chaque communication que nous vous envoyons contiendra des instructions vous permettant de vous désabonner de la réception de communications futures de cette nature. La base légale pour ce traitement est votre **consentement**. De plus, si vous consentez à participer à notre loterie, nos concours ou autres promotions, nous pouvons utiliser vos données personnelles pour gérer ces activités.

- **Personnalisation** : Nous pouvons traiter vos données de compte et de profil, vos données d'utilisation, et les informations sur le périphérique pour personnaliser le design du produit et pour vous fournir des services sur mesure, tels que les recommandations et l'affichage d'informations et publicités concernant des produits qui vous conviennent, et pour vous inviter à participer à des enquêtes concernant votre utilisation de nos Produits. La base légale pour ce traitement est votre **consentement**.
- **Conformité légale** : Nous pouvons traiter vos données personnelles lorsque nous le croyons nécessaire ou approprié : (a) pour nous conformer avec les lois et réglementations applicables ; (b) pour nous conformer au processus légal ; (c) pour répondre aux demandes des autorités publiques et gouvernementales ; (d) pour faire appliquer nos conditions générales ; (e) pour protéger nos opérations, l'entreprise et les systèmes ; (f) pour protéger nos droits, confidentialité, sécurité ou propriété, et/ou ceux de nos utilisateurs, y compris vous-même ; et (g) pour permettre de poursuivre les remèdes disponibles ou de limiter les dommages que nous pouvons subir.

## **Avec qui partageons-nous les Données personnelles ?**

Chez Smart home France, nous partageons les données personnelles uniquement de la manière dont nous vous avons informé. Nous pouvons partager vos données personnelles avec les destinataires suivants :

- Nos prestataires de service tiers qui accomplissent certaines fonctions liées aux activités pour nous, telles que l'hébergement d'un site web, l'analyse des données, le paiement et le traitement des cartes de crédit, la fourniture d'infrastructures, les services informatiques, le service d'assistance aux clients, les services d'envoi d'e-mails et d'autres services similaires pour leur permettre de nous fournir des services.
- Nos clients et autres partenaires commerciaux qui vous fournissent, directement ou indirectement, vos Périphériques intelligents et/ou réseaux et systèmes à l'aide desquels vous accédez à nos Sites et Services.
- Une société affiliée ou tiers dans le cas d'une réorganisation, fusion, vente, coentreprise, cession, transfert ou autre acte d'aliénation de tout ou d'une partie de notre entreprise, de nos actifs ou de notre stock (notamment, sans limitation, en lien avec une faillite ou procédure similaire). Dans un tel cas, vous serez notifié par e-mail et/ou par un avis bien visible sur notre site web de tout changement de propriété, nouveaux usages incompatibles de vos données personnelles, et choix que vous avez concernant vos données personnelles.
- Si nous le croyons nécessaire ou approprié : (a) pour nous conformer avec les lois et réglementations applicables ; (b) pour nous conformer au processus légal ; (c) pour répondre aux demandes du public et des autorités gouvernementales ; (d) pour faire appliquer nos conditions générales ; (e) pour protéger nos opérations, l'entreprise et les systèmes ; (f) pour protéger nos droits, confidentialité, sécurité ou propriété, et/ou ceux de nos utilisateurs, y compris vous-même ; et (g) pour permettre de poursuivre les remèdes disponibles ou de limiter les dommages que nous pouvons subir.
- Les filiales ou sociétés affiliées dans notre famille d'entreprises, afin de mener à bien les activités professionnelles régulières.

A l'exception des tiers susmentionnés, à des tiers uniquement avec votre consentement.

## **Transfert international des informations collectées**

Pour faciliter nos opérations, nous pouvons transférer, stocker et traiter vos données personnelles dans des juridictions autres que celle où vous résidez. Les lois de ces pays peuvent différer des lois applicables dans votre pays de résidence. Lorsque nous procédons ainsi, nous veillerons à ce qu'un niveau de protection adéquat des informations soit assuré en utilisant une ou plusieurs des approches suivantes :

- un accord sur la base des clauses contractuelles types de l'UE approuvées, conformément à l'article 46 du RGPD. Pour plus d'informations, consulter le lien suivant : [https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries\\_en](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_en).

Si vous souhaitez obtenir plus de détails sur les mesures de protection que nous avons mises en place, vous pouvez nous contacter directement selon les modalités décrites dans cette Politique de confidentialité.

## **Vos droits relatifs à vos Données personnelles**

Vous n'êtes pas obligé de payer des frais et nous nous efforçons de vous répondre dans les 30 jours. Si vous décidez de nous envoyer un e-mail, veuillez mentionner clairement dans votre demande quelles informations vous souhaitez changer, si vous souhaitez faire supprimer vos données personnelles de notre base de données ou autrement, dites-nous quelles limitations vous souhaitez placer sur l'utilisation de vos données personnelles. Veuillez noter que nous pouvons vous demander de vérifier votre identité avant de prendre des mesures relatives à votre demande, pour des raisons de sécurité.

Vous pouvez :

- Demander l'accès aux données personnelles que nous traitons à votre sujet ;
- Demander que nous corrigions les données personnelles inexactes ou incomplètes sur vous ;
- Demander la suppression de données personnelles vous concernant ;
- Demander des restrictions, temporaires ou permanentes, sur notre traitement de certaines des données personnelles vous concernant ;
- Demander le transfert des données personnelles à vous-même ou à un tiers lorsque nous traitons des données basées sur votre consentement ou sur un contrat avec vous, et lorsque notre traitement est automatisé ; et
- Vous désabonner ou objecter à notre utilisation de données personnelles vous concernant lorsque notre utilisation est basée sur votre consentement ou vos intérêts légitimes.

## **Sécurité**

Nous utilisons des protections physiques, administratives et techniques commercialement raisonnables pour préserver l'intégrité et la sécurité de vos données personnelles. Smart home France prévoit diverses stratégies de sécurité afin de garantir efficacement la sécurité des données de l'utilisateur et des périphériques. En ce qui concerne l'accès aux périphériques, des algorithmes propriétaires de Smart home France sont employés pour assurer un isolement des données, l'authentification lors de l'accès, et la demande d'autorisation. En ce qui concerne la communication de données, les communications utilisant des algorithmes de sécurité et des protocoles de chiffrement des transmissions et une transmission du chiffrement des informations de niveau commercial basée sur des clés dynamiques sont prises en charge. Pour ce qui est du traitement des données, un filtrage strict des données, une validation et un audit complet des données sont appliqués. Dans le cas du stockage de données, toutes les informations confidentielles des utilisateurs sont chiffrées de manière sécurisée pour le stockage. Si vous avez des raisons de croire que votre interaction avec nous n'est plus sécurisée (par exemple, si vous avez le sentiment qu'un compte que vous avez chez nous a été compromis), vous pouvez immédiatement nous aviser du problème en nous envoyons un e-mail à l'adresse [accueil@smart-home-france.com](mailto:accueil@smart-home-france.com).

## **Conservation des données**

Nous traitons vos données personnelles pour la période minimum nécessaire dans les buts définis dans la présente Politique de confidentialité, à moins que nous n'ayons une exigence légale spécifique pour conserver les données pendant une période de rétention plus longue. Nous déterminons la période de rétention appropriée en fonction de la quantité, de la nature et de la sensibilité de vos données personnelles, et une fois que la période de rétention prendra fin, nous détruirons vos données personnelles. Lorsque nous sommes incapables de le faire pour des raisons techniques, nous nous assurons que des mesures appropriées sont mises en place pour prévenir tout usage ultérieur de vos données personnelles.

## **Règlement des différends**

Si vous rencontrez un problème concernant la confidentialité ou l'utilisation des données que nous n'avons pas résolu de façon satisfaisante, veuillez contacter notre prestataire de services de règlement des différends basé aux États-Unis (sans frais) à l'adresse <https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>.

## **Modifications de cette Politique de confidentialité**

Nous pouvons mettre à jour cette Politique de confidentialité pour refléter toute modification dans nos pratiques relatives aux informations. Si nous apportons des modifications importantes, nous vous notifierons par e-mail (envoi à l'adresse e-mail spécifié dans votre compte) ou au moyen d'une notice dans les applications mobiles avant que le changement devienne effectif. Nous vous encourageons à revoir périodiquement cette page pour obtenir les informations les plus récentes sur nos pratiques relatives à la confidentialité.

## **Contactez-nous**

Si vous avez des questions sur nos pratiques ou sur cette Politique de confidentialité, veuillez nous contacter comme suit :

Smart Home France  
19 avenue Marcel Dassault  
37200 TOURS  
FRANCE  
Email: [accueil@smart-home-france.com](mailto:accueil@smart-home-france.com)

En tant que personne concernée résidant au sein de l'Union européenne, vous avez le droit de déposer une réclamation auprès d'une autorité de contrôle concernant les activités de traitement des données de Smart home France. Pour toute question ou pour exercer vos droits en tant que personne concernée résidant dans l'UE, veuillez contacter notre représentant européen ici :

Smart Home France  
19 avenue Marcel Dassault  
37200 TOURS  
FRANCE  
Email: [accueil@smart-home-france.com](mailto:accueil@smart-home-france.com)

# Privacy Notice

**Effective Date: 2019-08-23**

Smart Home France, its affiliates and subsidiaries (“we”, “us”, “our”, “Smart Home France”) are committed to protecting your privacy. This Privacy Statement (“Statement”) describes our practices in connection with information privacy on personal data we process through your individual use of the following services, products, and related mobile applications (collectively, the “Products”)

- At Home Mobile Application

In this Privacy Notice, “Personal Data” means information that can be used to identify an individual, either from that information alone, or from that information and other information we have access to about that individual. “Smart Devices” refers to those nonstandard computing devices produced or manufactured by hardware manufacturers, with human-machine interface and the ability to transmit data that connect wirelessly to a network, including: smart home appliances, smart wearable devices, smart air cleaning devices, etc. “Apps” refers to those mobile applications developed by Smart Home France that provide end users remote control to Smart Devices and with the ability to connect to Smart Home France IoT Platform.

For other branded mobile applications powered by Smart Home France, our Clients control all the Personal Data collected through our Products. We collect the information under the direction of our Clients and the processing of such information

shall be limited to the purpose of providing the service for which our Clients has engaged us. If you are a customer of one of our Clients and would no longer like to be contacted by one of our Clients that use our service, please contact the Client that you interact with directly.

### **What Personal Data do we collect**

In order to provide our services to you, we will ask you to provide necessary personal data that is required to provide those services. If you do not provide your personal data, we may not be able to provide you with our products or services.

### **Information You Voluntarily Provide Us**

- **Account or Profile Data:** When you register an account with us, we may collect your contact details, such as your email address, phone number, and user name. During your interaction with our Products, we may further collect your nickname, profile picture, country code, language preference or time zone information into your account.
- **Feedback:** When using feedback and suggestion features in our Products, we will collect your email address, mobile phone number and your feedback content to address your problems and solve device failures on a timely basis.

### **Information We Collect Automatically**

- **Device Information:** When you interact with our Product, we automatically collect device information, such as the MAC address of your devices, IP address, wireless connection information, operating system type and version,

application version number, push notification identifier, log files, and mobile network information.

- **Usage Data:** During your interaction with our Sites and Services, we automatically collect usage data relating to visits, clicks, downloads, messages sent/received, and other usage of our Sites and Services.
- **Log information:** When you use our app, the application and exception log may be uploaded.
- **Location Information:** We may collect information about your real-time precise or non-precise geo-location when you use our specific Products or Services, such as robot cleaner and weather service.

#### **Smart Devices Related Information:**

- **Basic information of Smart Devices:** When you connect your Smart Devices with our Products or Services, we may collect basic information about your Smart Devices such as device name, device ID, online status, activation time, firmware version, and upgrade information.
- **Information reported by Smart Devices:** Depending on the different Smart Devices you elect to connect with our Products or Services, we may collect different information reported by your Smart Devices. For example, smart weights or fitness trackers may report your height, weight, body fat mass (BFM), BMI and skeletal muscle mass (SMM); smart cameras may report images or videos captured by it.

#### **Purposes and legal basis for processing Personal Data**

The purpose for which we may process information about you are as follows:



- **Provide You Services:** We process your account and profile data, device information, usage data, location information, and Smart Device related information to provide you with our Products and Services that you have requested or purchased. The legal basis for this processing is to perform our **contract** with you according to our Terms of Use.,
- **Improve Our Services:** We process your device information, usage data, location information and Smart Device related information to ensure the functions and safety of our Products, to develop and improve our Products and Services, to analyze the efficiency of our operations, and to prevent and trace fraudulent or inappropriate usage. The legal basis for this processing is to perform our **contract** with you according to our Terms of Use.
- **Non-marketing Communication:** We process your personal data to send you important information regarding the Services, changes to our terms, conditions, and policies and/or other administrative information. Because this information may be important, you may not opt-out of receiving such communications. The legal basis for this processing is to perform our **contract** with you according to our Terms of Use.
- **Marketing Communication:** We may process your personal data to provide marketing and promotional materials to you on our Products and Services. If we do so, each communication we send you will contain instructions permitting you to opt-out of receiving future communications of that nature. The legal basis for this processing is your **consent**. Additionally, if you consent to participate in our lottery, contest or other promotions, we may use your personal data to manage such activities.

- **Personalization:** We may process your account and profile data, usage data, device information to personalize product design and to provide you with services tailored for you, such as recommending and displaying information and advertisements regarding products suited to you, and to invite you to participate in surveys relating to your use of our Products. The legal basis for this processing is your **consent**.
- **Legal Compliance:** We may process your personal data as we believe to be necessary or appropriate: (a) to comply with applicable laws and regulations; (b) to comply with legal process; (c) to respond to requests from public and government authorities (d) to enforce our terms and conditions; (e) to protect our operations, business and systems; (f) to protect our rights, privacy, safety or property, and/or that of other users, including you; and (g) to allow us to pursue available remedies or limit the damages that we may sustain.

### **Who do we share Personal Data with?**

At Smart Home France, we only share personal data in ways that we tell you about.

We may share your Personal Data with the following recipients:

- To our third-party service providers who perform certain business-related functions for us, such as website hosting, data analysis, payment and credit card processing, infrastructure provision, IT services, customer support service, e-mail delivery services, and other similar services to enable them to provide services to us.
- To our customers and other business partners who provide you, directly or indirectly, with your Smart Devices, and/or networks

and systems through which you access and use our Sites and Services.

- To an affiliate or other third party in the event of any reorganization, merger, sale, joint venture, assignment, transfer or other disposition of all or any portion of our business, assets or stock (including without limitation in connection with any bankruptcy or similar proceedings). In such an event, you will be notified via email and/or a prominent notice on our website of any change in ownership, incompatible new uses of your personal information, and choices you may have regarding your personal information.
- As we believe to be necessary or appropriate: (a) to comply with applicable laws and regulations; (b) to comply with legal process; (c) to respond to requests from public and government authorities, including public and government authorities outside your country of residence; (d) to enforce our terms and conditions; (e) to protect our operations, business and systems; (f) to protect our rights, privacy, safety or property, and/or that of other users, including you; and (g) to allow us to pursue available remedies or limit the damages that we may sustain.
- To subsidiaries or affiliates within our corporate family, to carry out regular business activities.

Except for the third parties described above, to third parties only with your consent.

### **Your Rights Relating to Your Personal Data**

We respect your rights and control over your personal data. You may exercise any of the following rights by emailing us at the email address provided in the App Store or Google Play.

You do not have to pay a fee and we will aim to respond you within 30 days. If you decide to email us, in your request, please make clear what information you would like to have changed, whether you would like to have your personal information deleted from our database or otherwise let us know what limitations you would like to put on our use of your personal information. Please note that we may ask you to verify your identity before taking further action on your request, for security purposes.

You may:

- Request access to the personal data that we process about you;
- Request that we correct inaccurate or incomplete personal information about you;
- Request deletion of personal data about you;
- Request restrictions, temporarily or permanently, on our processing of some or all personal data about you;
- Request transfer of personal information to you or a third party where we process the data based on your consent or a contract with you, and where our processing is automated; and
- Opt-out or object to our use of personal data about you where our use is based on your consent or our legitimate interests.

### **Information Security Safeguards**

We use commercially reasonable physical, administrative, and technical safeguards to preserve the integrity and security of your personal information. Smart Home France provides various security strategies to effectively ensure data security of user and device. As for device access, Smart Home France proprietary algorithms are employed to ensure data isolation, access

authentication, applying for authorization. As for data communication, communication using security algorithms and transmission encryption protocols and commercial level information encryption transmission based on dynamic keys are supported. As for data processing, strict data filtering and validation and complete data audit are applied. As for data storage, all confidential information of users will be safely encrypted for storage. If you have reason to believe that your interaction with us is no longer secure (for example, if you feel that the security of any account you might have with us has been compromised), you must immediately notify us of the problem by email provided in the Google Play or App Store.

### **Information Retention Period**

We process your personal data for the minimum period necessary for the purposes set out in this Privacy Notice, unless there is a specific legal requirement for us to keep the data for a longer retention period. We determine the appropriate retention period based on the amount, nature, and sensitivity of your personal data, and after the retention period ends, we will destruct your personal data. When we are unable to do so for technical reasons, we will ensure that appropriate measures are put in place to prevent any further such use of your personal data.

### **Changes to this Policy Notice**

We may update this Privacy Notice to reflect changes to our information practices. If we make any material change, we will notify you by email (send to the e-mail address specified in your account) or by means of a notice in the mobile applications prior

to the change becoming effective. We encourage you to periodically review this page for the latest information on our privacy practices.

### **Legal application and jurisdiction**

This policy is formulated in accordance with the laws of France and shall be governed by the laws of France.

If you have any questions about our practices or this Privacy Notice, please contact us as follows:

Smart Home France

19 avenue Marcel Dassault

37200 TOURS

FRANCE

Email: [accueil@smart-home-france.com](mailto:accueil@smart-home-france.com)

# Smart home France Datenschutzrichtlinie

---

Datum des Inkrafttretens: 18.08.2019

Aktualisiert: 27.09.2019

Smart home France, und seine verbundenen Unternehmen und Tochtergesellschaften („wir“, „uns“, „unser“, „Smart home France“) verpflichten sich zum Schutz Ihrer Privatsphäre. Diese Datenschutzerklärung („Erklärung“) beschreibt unsere Praktiken in Verbindung mit der Vertraulichkeit der personenbezogenen Daten, die wir durch Ihren individuellen Gebrauch der folgenden Dienstleistungen, Produkte und zugehörigen mobilen Applikationen (gemeinsam die „Produkte“) verarbeiten.

- At Home Mobile Application

In dieser Datenschutzerklärung bedeutet „personenbezogene Daten“ Informationen, die zur Identifizierung einer Person, entweder mit diesen Informationen alleine oder mit diesen Informationen und anderen Informationen, auf die wir über die Person Zugriff haben, verwendet werden können. „Smart Devices“ bezieht sich auf diejenigen Nichtstandard-Computergeräte, hergestellt von Hardware-Herstellern, mit Mensch-Maschine-Schnittstelle und der Fähigkeit, Daten zu übertragen, die sich drahtlos an ein Netzwerk anschließen, darunter: intelligente Haushaltsgeräte, intelligente tragbare Geräte, intelligente Luftreinigungsgeräte, usw. „Apps“ bezieht sich auf von Smart home France entwickelte mobile Applikationen, die Endbenutzern eine Fernkontrolle von intelligenten Geräten ermöglichen und sich mit der Smart home France IoT Plattform verbinden können.

Für andere von Smart home France unterstützte markengeschützte mobile Applikationen kontrollieren unsere Clients alle durch unsere Produkte erfassten personenbezogenen Daten. Wir erfassen die Informationen unter der Anweisung unserer Clients und die Verarbeitung solcher Informationen sollte auf den Zweck beschränkt sein, die Dienstleistung bereitzustellen mit der uns unsere Clients beauftragt haben. Wenn Sie Kunde einer unserer Clients sind und nicht mehr von einem unserer Clients, die unseren Dienst verwenden, kontaktiert werden möchten, wenden Sie sich an den Client, mit dem Sie direkt interagieren.

## Welche personenbezogenen Daten wir erfassen

Um Ihnen unsere Dienste bereitstellen zu können werden wir Sie darum bitten, die erforderlichen personenbezogenen Daten zu übermitteln, die für die Bereitstellung dieser Dienste erforderlich sind. Wenn Sie Ihre personenbezogenen Daten nicht übermitteln, könnten wir nicht in der Lage sein, Ihnen unsere Produkte oder Dienste bereitzustellen.

### 1. Informationen, die Sie uns freiwillig bereitstellen

- Konto oder Profildaten: Wenn Sie ein Konto bei uns anmelden, könnten wir Ihre Kontaktdaten, wie beispielsweise Ihre E-Mail-Adresse, Telefonnummer und Benutzernamen, erfassen. Bei Ihrer Interaktion mit unseren Produkten könnten wir außerdem Ihren Nickname, Ihr Profilbild, Ihren Ländercode, Ihre Sprachpräferenz oder Ihre Zeitzone in Ihrem Konto erfassen.
- Feedback: Bei Verwendung der Funktionen Feedback und Empfehlung bei unseren Produkten werden wir Ihre E-Mail-Adresse, Ihre Mobiltelefonnummer und den Inhalt Ihres Feedbacks erfassen, um uns mit Ihren Problemen zu befassen und Gerätedefekte zeitgerecht zu lösen.

### 2. Informationen, die wir automatisch erfassen

- Geräteinformationen: Wenn Sie mit unserem Produkt interagieren, erfassen wir automatisch Geräteinformationen, wie beispielsweise die MAC-Adresse Ihrer Geräte, IP-Adresse, Informationen über den WLAN-Anschluss, Art und Version des Betriebssystems,

Versionsnummer der Applikation, Push-Benachrichtigungs-Kenner, Logdateien und Informationen zum mobilen Netzwerk.

- Nutzungsdaten: Bei Ihrer Interaktion mit unseren Sites und Diensten erfassen wir automatisch Nutzungsdaten in Bezug auf Besuche, Klicks, Downloads, gesendete/empfangene Nachrichten und sonstige Nutzung unserer Sites und Dienste.
- Protokolldaten: Wenn Sie unsere App verwenden, könnten die System- und Ausnahmeprotokolle hochgeladen werden.
- Standortinformationen: Wir können Informationen über Ihre präzise oder ungefähre Geo-Position in Echtzeit erfassen, wenn Sie unsere spezifischen Produkte oder Dienste wie Roboterreiniger und Wetterdienst verwenden.

### 3. Informationen über intelligente Geräte:

- Grundlegende Informationen von intelligenten Geräten: Wenn Sie Ihre intelligenten Geräte an unsere Produkte oder Dienste anschließen, könnten wir grundlegende Informationen über Ihre intelligenten Geräte wie Gerätenamen, Geräte-ID, Onlinestatus, Aktivierungszeit, Firmware-Version und Aktualisierungsinformationen erfassen.
- Durch intelligente Geräte gemeldete Informationen: Je nach den verschiedenen intelligenten Geräten, mit denen Sie sich mit unseren Produkten oder Diensten verbinden, könnten wir unterschiedliche Informationen erfassen, die durch Ihre intelligenten Geräte übermittelt werden. Zum Beispiel können Smart Weighs oder Fitness-Tracker Ihre Größe, Ihr Gewicht, Ihre Körperfettmasse (KFM), KMI und Ihre Skelettmuskelmasse (SMM) melden; intelligente Kameras könnten Bilder und damit aufgenommene Videos melden.

## Zwecke und Rechtsgrundlage für die Bearbeitung von personenbezogenen Daten

Der Zweck, weshalb wir Informationen über Sie verarbeiten könnten, ist folgender:

- Bereitstellung von Diensten: Wir verarbeiten Ihre Konto- und Profildaten, Geräteinformationen, Nutzungsdaten, Standortinformationen und Informationen in Verbindung mit intelligenten Geräten, um Ihnen unsere Produkte und Dienste bereitzustellen, die Sie angefordert oder gekauft haben. Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist, unseren **Vertrag** mit Ihnen entsprechend unseren Geschäftsbedingungen zu erfüllen.
- Verbesserung unserer Dienste: Wir verarbeiten Ihre Geräteinformationen, Nutzungsdaten, Standortinformationen und Informationen in Verbindung mit intelligenten Geräten, um die Funktionen und die Sicherheit unserer Produkte sicherzustellen, um unsere Produkte und Dienste zu entwickeln und zu verbessern, um die Wirksamkeit unserer Tätigkeiten zu analysieren und betrügerischen und unsachgemäßen Gebrauch zu vermeiden und zu verfolgen. Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist, unseren **Vertrag** mit Ihnen entsprechend unseren Geschäftsbedingungen zu erfüllen.
- Nicht-kommerzielle Kommunikation: Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, um Ihnen Informationen über die Dienste, Änderungen unserer Geschäftsbedingungen und Richtlinien und/oder andere administrative Informationen zu senden. Da diese Informationen wichtig sein könnten, können Sie den Erhalt solcher Kommunikation nicht ablehnen. Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist, unseren **Vertrag** mit Ihnen entsprechend unseren Geschäftsbedingungen zu erfüllen.
- Marketingkommunikation: Wir könnten Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, um Ihnen Marketing- und Werbematerialien über unsere Produkte und Dienste bereitzustellen. Wenn wir dies tun, wird jede Kommunikation, die wir Ihnen senden, bestimmte Anweisungen enthalten, die Ihnen eine Ablehnung des Empfangs zukünftiger Kommunikationen dieser Art ermöglichen. Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Ihre **Einwilligung**. Des Weiteren könnten wir, wenn Sie mit der Teilnahme an unserer Lotterie, Wettbewerb oder sonstigen Werbeaktionen einverstanden sind, Ihre personenbezogenen Daten zur Verwaltung solcher Aktivitäten verwenden.
- Personalisierung: Wir könnten Ihre Konto- und Profildaten, Nutzerdaten, Geräteinformationen verwenden, um das Produktdesign zu personalisieren und Ihnen maßgeschneiderte Dienste anzubieten, sowie Informationen und Werbungen über Produkte zu empfehlen und anzuzeigen,



die für Sie geeignet sind, und um sie dazu einzuladen, an Umfragen in Bezug auf die Verwendung unserer Produkte teilzunehmen. Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Ihre **Einwilligung**.

- **Einhaltung gesetzlicher Vorschriften:** Wir könnten Ihre persönlichen Daten verarbeiten, wenn wir dies für notwendig oder geeignet halten: (a) um geltende Rechte und Regelungen einzuhalten; (b) um gesetzliche Verpflichtungen einzuhalten; (c) um auf Anfragen der Öffentlichkeit und Regierungsbehörden zu antworten; (d) um unsere Geschäftsbedingungen durchzusetzen; (e) um unsere Operationen, Unternehmen und Systeme zu schützen; (f) um unsere Rechte, Datenschutz, Sicherheit oder Eigentum und/oder das von anderen Benutzern, darunter Sie, zu schützen; und (g) es uns zu ermöglichen, eventuelle Lösungen zu suchen oder etwaige Schäden zu begrenzen.

## **An wen geben wir personenbezogene Daten weiter?**

Bei Smart home France geben wir personenbezogene Daten nur in einer Ihnen bekannt gegebenen Weise weiter. Wir könnten Ihre personenbezogenen Daten an folgende Empfänger weitergeben:

- Unseren Dritt-Dienstleistungsunternehmen, die bestimmte geschäftsbedingte Funktionen für uns vornehmen, darunter Website-Hosting, Datenanalyse, Zahlungs- und Kreditkartenabwicklung, Bereitstellung von Infrastruktur, IT-Dienste, Kundendienst, E-Mail-Lieferdienste und sonstige ähnliche Dienste, damit sie uns Dienste bereitstellen können.
- An unsere Kunden und sonstige Geschäftspartner, die Ihnen, direkt oder indirekt, intelligente Geräte und/oder Netzwerke und Systeme bereitstellen, über die Sie auf unsere Sites und Dienste zugreifen.
- An eine Tochtergesellschaft oder sonstige Dritte im Falle einer Umstrukturierung, Fusion, Verkauf, Joint Venture, Abtretung, Übertragung oder sonstiger Veräußerung eines Teils oder der Gesamtheit unseres Unternehmens, Aktivposten oder Aktien (einschließlich, aber ohne Beschränkung, in Verbindung mit einem Insolvenzverfahren oder ähnlichen Verfahren). In einem solchen Fall werden Sie per E-Mail und/oder einer deutlichen Meldung auf unserer Webseite über einen Wechsel der Inhaberschaft, inkompatible neue Verwendungen Ihrer personenbezogenen Daten sowie die Optionen, die Sie in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten haben, informiert.
- Sofern wir es als notwendig oder geeignet ansehen: (a) um geltende Rechte und Regelungen einzuhalten; (b) um gesetzliche Verpflichtungen einzuhalten; (c) um auf Anfragen der Öffentlichkeit und Regierungsbehörden zu antworten, darunter die Öffentlichkeit und Regierungsbehörden außerhalb Ihres Wohnsitzlandes; (d) um unsere Geschäftsbedingungen durchzusetzen; (e) um unsere Tätigkeiten, Unternehmen und Systeme zu schützen; (f) um unsere Rechte, Datenschutz, Sicherheit oder Eigentum und/oder das von anderen Benutzern, einschließlich Ihrer, zu schützen; und (g) es uns zu ermöglichen, eventuelle Lösungen zu finden oder etwaige Schäden zu begrenzen.
- Die Tochtergesellschaften oder zugehörigen Unternehmen innerhalb unserer Unternehmensgruppe, um reguläre Geschäftsaktivitäten vorzunehmen.
- Ausgenommen für die oben erwähnten Drittparteien, an Drittparteien nur mit Ihrer Einwilligung.

## **Internationale Übertragung von gesammelten Informationen**

Um unsere Arbeitsvorgänge zu erleichtern, können wir Ihre personenbezogenen Daten in andere Länder als dem, in dem Sie wohnen, übertragen, speichern und verarbeiten. Die Gesetze in diesen Ländern können von den Gesetzen in Ihrem Wohnsitzland abweichen. Dabei werden wir durch einen oder mehrere der folgenden Ansätze sicherstellen, dass ein angemessenes Schutzniveau für die Informationen gewährleistet ist:

- eine Vereinbarung auf der Grundlage genehmigter EU-Standardvertragsklauseln nach DSGVO Art. 46. Weitere Informationen finden Sie hier: [https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries\\_en](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_en).

Wenn Sie weitere Einzelheiten zu den von uns getroffenen Vorkehrungen wünschen, können Sie sich wie in dieser Datenschutzerklärung beschrieben direkt an uns wenden.

## **Ihre Rechte bezüglich Ihrer personenbezogenen Daten**

Wir respektieren Ihre Rechte und kontrollieren Ihre personenbezogenen Daten. Sie können alle der folgenden Rechte ausüben:

- Über das „Profile – Personal Center“ an unseren Produkten (für Produktversion 3.2 und neuer)
- Indem Sie uns eine E-Mail senden an [accueil@smart-home-france.com](mailto:accueil@smart-home-france.com) (für Produktversion vor 3.2)

Sie müssen keine Gebühr bezahlen und wir werden versuchen, innerhalb von 30 Tagen zu antworten. Wenn Sie uns eine E-Mail senden, erklären Sie in Ihrer Anfrage bitte, welche Informationen geändert werden sollen, ob Sie Ihre personenbezogenen Daten aus unserer Datenbank löschen möchten oder welche Einschränkungen Sie für den Gebrauch Ihrer personenbezogenen Daten festlegen möchten. Bitte beachten Sie, dass wir Sie aus Sicherheitsgründen darum bitten könnten, Ihre Identität zu verifizieren, bevor wir weitere Maßnahmen in Bezug auf Ihre Anfrage ergreifen.

Sie können:

- Zugriff auf die personenbezogenen Daten fordern, die wir über Sie verarbeiten;
- Fordern, dass wir unzutreffende oder unvollständige personenbezogene Daten über Sie korrigieren;
- Eine Löschung von personenbezogenen Daten über Sie beantragen;
- Vorübergehende oder permanente Beschränkungen bei der Verarbeitung mancher oder aller personenbezogenen Daten über Sie fordern;
- Eine Übertragung von personenbezogenen Daten an Sie oder eine Drittpartei beantragen, wo wir die Daten basierend auf Ihrer Einwilligung oder einem Vertrag mit Ihnen verarbeiten und wo die Verarbeitung automatisiert erfolgt; und
- Unseren Gebrauch von personenbezogenen Daten über Sie ablehnen oder Widerspruch erheben, sofern unser Gebrauch auf Ihrer Einwilligung oder unseren berechtigten Interessen basiert.

## **Sicherheit**

Wir verwenden wirtschaftlich angemessene physikalische, administrative und technische Sicherheitsmaßnahmen, um die Integrität und Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten zu wahren. Tuye bietet verschiedene Sicherheitsstrategien, um die Datensicherheit von Benutzer und Gerät effektiv sicherzustellen. Was den Gerätezugriff betrifft, werden firmeneigene Algorithmen von Smart home France verwendet, um Datenisolierung, Zugriffsauthentifizierung, Beantragung einer Genehmigung sicherzustellen. Was die Datenkommunikation betrifft, wird die Kommunikation mit Sicherheitsalgorithmen und Übertragungsverschlüsselungs-Protokollen und Informationsverschlüsselungs-Übertragung auf gewerblichem Niveau basierend auf dynamischen Schlüssel, unterstützt. Was die Datenverarbeitung betrifft, wird eine strikte Datenfilterung und Validierung und eine vollständige Datenprüfung verwendet. Was die Datenspeicherung betrifft, werden sämtliche vertraulichen Informationen für Benutzer sicher für die Speicherung verschlüsselt. Wenn Sie das Gefühl haben, dass Ihre Interaktion mit uns nicht mehr sicher ist (z. B. wenn Sie glauben, dass die Sicherheit eines Kontos bei uns gefährdet wurde), können Sie uns unmittelbar unter [accueil@smart-home-france.com](mailto:accueil@smart-home-france.com) über das Problem benachrichtigen.

## **Datenspeicherung**

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten für den erforderlichen Mindestzeitraum für die in dieser Datenschutzerklärung aufgeführten Zwecke, ausgenommen es liegt eine konkrete gesetzliche Vorschrift für uns vor, die Daten für einen längeren Zeitraum aufzubewahren. Wir bestimmen die geeignete Aufbewahrungsfrist basierend auf der Menge, Herkunft und Empfindlichkeit Ihrer personenbezogenen Daten, und nach Ende der Aufbewahrungsfrist vernichten wir Ihre personenbezogenen Daten. Wenn wir

aus technischen Gründen nicht dazu in der Lage sind, werden wir sicherstellen, dass geeignete Maßnahmen vorliegen, um einen weiteren Gebrauch Ihrer personenbezogenen Daten zu vermeiden.

## **Streitschlichtung**

Wenn Sie ein ungelöstes Datenschutz- oder Datenverwendungsproblem haben, das wir nicht zufriedenstellend gelöst haben, wenden Sie sich bitte an unseren in den USA ansässigen Drittanbieter für die Streitbeilegung (kostenlos) unter folgender Adresse:  
<https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>.

## **Änderungen dieser Datenschutzerklärung**

Wir könnten diese Datenschutzerklärung aktualisieren, um Änderungen unserer Informationspraktiken widerzuspiegeln. Wenn wir irgendwelche wesentlichen Änderungen vornehmen, werden wir Sie per E-Mail benachrichtigen (an die E-Mail-Adresse in Ihrem Konto) oder durch eine Mitteilung in den mobilen Applikationen, bevor die Änderung in Kraft tritt. Wir laden Sie dazu ein, diese Seite regelmäßig für neueste Informationen über unsere Datenschutzpraktiken zu überprüfen.

## **Kontakt**

Wenn Sie Fragen über unsere Praktiken oder diese Datenschutzerklärung haben, kontaktieren Sie uns wie folgt:

Smart Home France

19 avenue Marcel Dassault

37200 TOURS

FRANCE

Email: [accueil@smart-home-france.com](mailto:accueil@smart-home-france.com)

Als betroffene Person aus der Europäischen Union haben Sie das Recht, bei einer Aufsichtsbehörde eine Beschwerde über die Datenverarbeitungstätigkeiten von Smart home France einzureichen. Bei Fragen oder zur Ausübung Ihrer Rechte als betroffene Person der EU wenden Sie sich bitte hier an unseren EU-Vertreter:

Smart Home France

19 avenue Marcel Dassault

37200 TOURS

FRANCE

Email: [accueil@smart-home-france.com](mailto:accueil@smart-home-france.com)

# Política de privacidad de Smart home France

---

Fecha de entrada en vigencia: 18-08-2019

Actualizado: 27-09-2019

Smart home France, y sus filiales y subsidiarias (“nosotros”, “nos”, “nuestro”, “Smart home France”) se comprometen a proteger su privacidad. Esta Política de privacidad (“Política”) describe nuestras prácticas en relación con la privacidad de la información sobre los datos personales que tratamos a través del uso individual que haga de los siguientes servicios, productos y aplicaciones móviles relacionadas (colectivamente, los “Productos”):

- Aplicación móvil At Home

En esta Política de Privacidad, “Datos personales” hace referencia a la información que puede emplearse para identificar a una persona, bien a partir de la propia información únicamente, o a partir de dicha información sumada a otra información a la que podamos acceder sobre la persona correspondiente. “Dispositivos inteligentes” hace referencia a los dispositivos informáticos no estándar producidos o fabricados por fabricantes de *hardware*, que incluyen interfaz hombre-máquina y la capacidad de transmitir datos mediante conexión inalámbrica a una red. Entre estos dispositivos se incluyen: electrodomésticos inteligentes, dispositivos portátiles inteligentes, dispositivos de depuración de aire inteligentes, etc. “Aplicaciones” hace referencia a las aplicaciones móviles desarrolladas por Smart home France que proporcionan a los usuarios finales control remoto de Dispositivos inteligentes y la capacidad de conectarse con la plataforma IoT de Smart home France.

En el caso de las aplicaciones móviles de otras marcas que funcionen con tecnología desarrollada por Smart home France, nuestros Clientes controlan todos los datos personales recopilados a través de nuestros Productos. Recopilamos la información bajo la dirección de nuestros Clientes, y el tratamiento de dicha información se limitará al propósito de prestar el servicio para el que nuestros Clientes nos hayan contratado. Si usted es un cliente final de uno de nuestros Clientes y no desea volver a recibir comunicaciones de uno de nuestros Clientes que utilizan nuestro servicio, póngase en contacto con el Cliente con el que interactúa directamente.

## Qué datos personales recopilamos

Con el propósito de prestar nuestros servicios, solicitamos al usuario que proporcione los datos personales necesarios para brindar estos servicios. Si no facilitara sus datos personales, puede que nos resulte inviable proporcionarle nuestros productos o servicios.

### 1. Información que nos proporciona voluntariamente

- Datos de la cuenta o del perfil: Cuando registre una cuenta con nosotros, podemos recopilar su nombre y datos de contacto, como por ejemplo su dirección de correo electrónico, número de teléfono nombre de usuario y credenciales de ingreso. Durante la interacción con nuestros Productos, podemos recopilar información adicional sobre su apodo, imagen del perfil, código de país, preferencia de idioma o zona horaria que haya introducido en su cuenta.
- Comentarios: Cuando utilice las funciones de comentarios y sugerencias en nuestros Productos, recopilaremos su dirección de correo electrónico, número de teléfono móvil y el contenido de su comentario para tratar sus problemas y solucionar fallos del dispositivo a tiempo.

### 2. Información que recopilamos automáticamente

- Información del dispositivo: Cuando interactúa con nuestro Producto, recopilamos automáticamente información de su dispositivo, como por ejemplo: dirección MAC de sus dispositivos, dirección IP, información de la conexión inalámbrica, tipo y versión de sistema

operativo, número de versión de la aplicación, identificador de notificación de inserción, archivos de registro e información de la red móvil.

- Datos de uso: Durante su interacción con nuestros Sitios y Servicios, recopilamos automáticamente datos de uso relacionados con visitas, clics, descargas, mensajes enviados/recibidos y otros usos de nuestros Sitios y Servicios.
- Información de registro: Cuando utilice nuestra aplicación, es posible que se cargue el sistema y el registro de excepciones.
- Información de la ubicación: Podemos recopilar información sobre su ubicación geográfica, en tiempo real, de forma precisa o imprecisa, cuando utilice nuestros Productos o Servicios específicos, como por ejemplo el robot de limpieza y el servicio meteorológico.

### 3. Información relacionada con Dispositivos inteligentes:

- Información básica de Dispositivos inteligentes: Cuando conecte sus Dispositivos inteligentes con nuestros Productos o Servicios, podemos recopilar información básica sobre sus Dispositivos inteligentes, como por ejemplo: nombre del dispositivo, ID del dispositivo, estado de conexión, hora de activación, versión del *firmware* e información de actualización.
- Información comunicada por Dispositivos inteligentes: En función de los diferentes dispositivos inteligentes que decida conectar con nuestros Productos o Servicios, podemos recopilar diversa información comunicada directamente por sus dispositivos inteligentes. Por ejemplo, dispositivos inteligentes que realicen el seguimiento del peso o del estado físico pueden comunicar su altura, peso, masa de grasa corporal (BFM), índice de masa corporal y masa ósea y muscular (SMM). Las cámaras inteligentes pueden comunicar imágenes o vídeos que capturen.

## Propósito y base legal para el tratamiento de datos personales

A continuación se describen los propósitos que justifican que podamos tratar información sobre el usuario:

- Prestar servicios al usuario: Tratamos datos de su cuenta y perfil, información del dispositivo, datos de uso, información de ubicación e información relacionada con dispositivos inteligentes para proporcionar al usuario los Productos y Servicios que nos haya solicitado o adquirido. La base legal para este tratamiento consiste en el cumplimiento de nuestro **contrato** con el usuario en virtud de los Términos de uso.
- Mejorar nuestros servicios: Tratamos información del dispositivo, datos de uso, información de ubicación e información relacionada con Dispositivos inteligentes con el propósito de garantizar las funciones y la seguridad de nuestros Productos, desarrollar y mejorar nuestros Productos y Servicios, analizar la eficacia de nuestras operaciones y evitar y realizar el seguimiento de cualquier uso fraudulento o inadecuado. La base legal para este tratamiento consiste en el cumplimiento de nuestro **contrato** con el usuario en virtud de los Términos de uso.
- Comunicación no relacionada con actividades de marketing: Tratamos sus datos personales para enviarle información importante en relación con los Servicios, cambios en nuestros términos, condiciones y políticas y/u otra información administrativa. No puede optar por no recibir estas comunicaciones, ya que dicha información puede ser importante. La base legal para este tratamiento consiste en el cumplimiento de nuestro **contrato** con el usuario en virtud de los Términos de uso.
- Comunicación de marketing: Podemos tratar sus datos personales para proporcionarle material de marketing y promocional sobre nuestros Productos y Servicios. En tal caso, cada comunicación que le enviemos incluirá instrucciones que permiten optar por no recibir futuras comunicaciones de dicha naturaleza. La base legal para este tratamiento consiste en su **consentimiento**. Adicionalmente, si acepta participar en nuestra lotería, concurso u otras promociones, podemos utilizar sus datos personales para gestionar esas actividades.
- Personalización: Podemos tratar los datos de su cuenta y perfil, datos de uso e información del dispositivo para personalizar el diseño del producto y prestarle servicios adaptados a sus necesidades, como por ejemplo recomendar y mostrar información y anuncios sobre productos idóneos para sus necesidades e invitarle a participar en encuestas relacionadas con el uso que haga de nuestros productos. La base legal para este tratamiento consiste en su **consentimiento**.

- **Conformidad legal:** Podemos tratar sus datos personales según lo consideremos necesario o adecuado para: (a) cumplir la legislación y normativas vigentes; (b) cumplir el proceso legal; (c) responder a solicitudes de autoridades públicas y gubernamentales; (d) hacer cumplir nuestros términos y condiciones; (e) proteger nuestras operaciones, negocios y sistemas; (f) proteger nuestros derechos, privacidad, seguridad o propiedad y/o los de otros usuarios, incluido usted; y (g) permitimos aplicar las medidas de reparación disponibles o limitar los daños que podamos sufrir.

## ¿Con quién compartimos los datos personales?

En Smart home France, únicamente compartimos los datos personales según lo que se describe al usuario. Podemos compartir sus datos personales con los siguientes destinatarios:

- Nuestros proveedores de servicios externos que realizan para nosotros funciones específicas relacionadas con la actividad empresarial, como por ejemplo alojamiento de sitios web, análisis de datos, procesamiento de pagos y tarjetas de crédito, provisión de infraestructura, servicios de TI, servicio de atención al cliente, servicios de entrega de correo electrónico y otros servicios similares que les permitan prestarnos servicios.
- Nuestros clientes y otros socios de negocio que le proporcionen, directa e indirectamente, sus dispositivos inteligentes, y/o redes y sistemas a través de los cuales accede y utiliza nuestros Sitios y Servicios.
- Una filial u otro tercero en caso de que se produzca cualquier reorganización, fusión, venta, empresa conjunta, asignación, transferencia u otra disposición de la totalidad o parte de nuestro negocio, activos o acciones (que incluye, sin limitación, todo lo relacionado con cualquier quiebra u otros procedimientos similares). En tal caso, recibirá una notificación por correo electrónico y/o se publicará un aviso destacado en nuestro sitio web acerca de cualquier cambio en la propiedad, nuevos usos incompatibles de sus datos personales y decisiones que puede adoptar en relación con sus datos personales.
- Según consideremos necesario o adecuado para: (a) cumplir la legislación y normativas vigentes; (b) cumplir el proceso legal; (c) responder a solicitudes de autoridades públicas y gubernamentales, incluyendo autoridades públicas y gubernamentales fuera de su país de residencia; (d) hacer cumplir nuestros términos y condiciones; (e) proteger nuestras operaciones, negocios y sistemas; (f) proteger nuestros derechos, privacidad, seguridad o propiedad y/o los de otros usuarios, incluido usted; y (g) permitimos aplicar las medidas de reparación disponibles o limitar los daños que podamos sufrir.
- Filiales o subsidiarias dentro de nuestra familia corporativa, con el propósito de realizar actividades empresariales ordinarias.

Con la excepción de los terceros que se describen anteriormente, a otros terceros exclusivamente con su consentimiento.

## Transferencia internacional de la información recopilada

Para facilitar nuestras operaciones, podemos transferir, almacenar y tratar sus datos personales en jurisdicciones distintas de la que habita. Las leyes en estos países pueden ser diferentes de las leyes aplicables en su país de residencia. Cuando lo hagamos, nos aseguraremos de brindar un nivel de protección adecuado para la información usando uno o más de los siguientes enfoques:

- un acuerdo basado en las cláusulas contractuales convencionales aprobadas por la UE según el art. 46 del RGPD. Para mayor información, consulte aquí: [https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries\\_en](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_en).

Si quisiera obtener más datos sobre la protección que aplicamos, puede comunicarse con nosotros de forma directa como se describe en esta Política de privacidad.

## Sus derechos en relación con sus datos personales

Respetamos sus derechos y control sobre sus datos personales. Puede ejercer cualquiera de los siguientes derechos:

- A través de la sección "Profile – Personal Center" (Perfil – Centro personal) en nuestros Productos (para versiones de Producto 3.2 y posteriores)
- Mediante el envío de un correo electrónico [accueil@smart-home-france.com](mailto:accueil@smart-home-france.com) (para la versión de Producto anterior a 3.2)

No se requiere el pago de ninguna tarifa y nos fijamos como objetivo responder en el plazo de 30 días. Si decide enviarnos un correo electrónico, en su solicitud aclare qué información desea que se modifique, si desea que se eliminen sus datos personales de nuestra base de datos, o infórmenos acerca de las limitaciones desea imponer sobre el uso que hagamos de sus datos personales. Tenga en cuenta que por motivos de seguridad, podemos solicitarle que verifique su identidad antes de adoptar cualquier acción que solicite.

Usted puede:

- Solicitar el acceso a los datos personales que tratemos sobre usted,
- Solicitar que corrijamos los datos personales incorrectos o incompletos sobre usted,
- Solicitar la eliminación de datos personales sobre usted,
- Solicitar restricciones, de forma temporal o permanente, sobre el tratamiento que hagamos de algunos o de todos sus datos personales,
- Solicitar la transferencia de sus datos personales a usted o a un tercero cuando tratemos los datos en virtud de su consentimiento o de un contrato suscrito con usted, y cuando nuestro tratamiento sea automatizado, y
- Optar por no participar u oponerse a nuestro uso de datos personales sobre usted cuando nuestro uso se base en su consentimiento o en nuestros intereses legítimos.

## Seguridad

Utilizamos protecciones físicas, administrativas y técnicas comercialmente razonables para proteger la integridad y seguridad de sus datos personales. Smart home France aplica diversas estrategias de seguridad para garantizar de forma eficaz la seguridad de los datos del usuario y del dispositivo. En lo que respecta al acceso del dispositivo, se emplean algoritmos propietarios de Smart home France para garantizar el aislamiento de los datos, la autenticación del acceso y la solicitud de autorización. En lo que respecta a la comunicación de datos, se emplea comunicación que aplica algoritmos de seguridad y protocolos de cifrado de las transmisiones, y transmisión con cifrado de información con calidad comercial basado en claves dinámicas. En lo que respecta al procesamiento de datos, se aplica filtrado estricto y validación de los datos y auditoría completa de los datos. En lo que respecta al almacenamiento de los datos, toda la información confidencial de los usuarios se cifrará de forma segura para su almacenamiento. Si tiene algún motivo para considerar que su interacción con nosotros ya no es segura (por ejemplo, si siente que la seguridad de cualquier cuenta que pueda mantener con nosotros se ha visto comprometida), debe notificarnos inmediatamente el problema a través de la dirección de correo electrónico [accueil@smart-home-france.com](mailto:accueil@smart-home-france.com).

## Retención de datos

Tratamos sus datos personales durante el periodo mínimo necesario para los propósitos que se estipulan en esta Política de privacidad, a menos que exista un requisito legal específico que nos obligue a mantener los datos durante un periodo de retención más prolongado. Determinamos el periodo de retención correspondiente en función de la cantidad, naturaleza y sensibilidad de sus datos personales, y cuando finalice el periodo de retención, eliminaremos sus datos personales. Cuando no podamos hacerlo por motivos técnicos, garantizaremos que se apliquen las medidas adecuadas para evitar cualquier uso futuro de sus datos personales.

## **Resolución de conflictos**

Si tiene algún conflicto de uso de datos o privacidad sin resolver que no hayamos abordado satisfactoriamente, comuníquese con nuestro proveedor externo de resolución de conflictos ubicado en EE. UU. (sin cargo) a <https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>.

## **Cambios en esta Política de privacidad**

Podemos actualizar esta Política de privacidad para reflejar cambios que implementemos en nuestras prácticas relacionadas con la información. Si realizáramos cualquier cambio material, le informaremos a través del envío de una notificación por correo electrónico (a la dirección de correo electrónico especificada en su cuenta) o a través de un aviso en las aplicaciones móviles antes de la entrada en vigor del cambio. Se recomienda consultar periódicamente esta página para conocer la información más actualizada sobre nuestras prácticas de privacidad.

## **Comuníquese con nosotros**

Si tiene cualquier pregunta acerca de nuestras prácticas o sobre esta Política de privacidad, póngase en contacto con nosotros a través de la dirección:

Smart Home France  
19 avenue Marcel Dassault  
37200 TOURS  
FRANCE  
Email: [accueil@smart-home-france.com](mailto:accueil@smart-home-france.com)

Si es titular de datos en la Unión Europea, tiene derecho a presentar una queja ante una autoridad supervisora con respecto a las actividades de tratamiento de datos de Smart home France. Para consultas o para ejercer sus derechos como titular de datos en la UE, póngase en contacto con nuestro Representante de la UE aquí:

Smart Home France  
19 avenue Marcel Dassault  
37200 TOURS  
FRANCE  
Email: [accueil@smart-home-france.com](mailto:accueil@smart-home-france.com)



# Informativa sulla Privacy

Data effettiva: 2019-09-30

Data aggiornata: 2019-09-30

Smart Home France, le sue affiliate e sussidiarie ("noi", "ci", "nostro", "Smart Home France") si impegnano a proteggere la tua privacy. La presente Informativa sulla privacy ("Informativa") descrive le nostre pratiche in relazione alla riservatezza delle informazioni sui dati personali che elaboriamo attraverso l'utilizzo individuale dei seguenti servizi, prodotti e relative applicazioni mobili (collettivamente, i "Prodotti")

- Applicazione mobile At Home

Nella presente Informativa sulla privacy, "Dati personali" indica le informazioni che possono essere utilizzate per identificare una persona, sia da tali informazioni, sia da tali informazioni e altre informazioni a cui abbiamo accesso su tale individuo.

"Dispositivi intelligenti" si riferisce a quei dispositivi informatici non standard prodotti o fabbricati dai produttori di hardware, con interfaccia uomo-macchina e la capacità di trasmettere dati che si collegano in modalità wireless a una rete, tra cui: elettrodomestici intelligenti, dispositivi indossabili intelligenti, dispositivi intelligenti di pulizia dell'aria, etc. Le "app" si riferiscono a quelle applicazioni mobili sviluppate da Smart Home France che forniscono agli utenti finali il controllo remoto dei dispositivi intelligenti e con la possibilità di connettersi alla piattaforma Smart Home France IoT.

Per le altre applicazioni mobili di marca alimentate da Smart Home France, i nostri clienti controllano tutti i dati personali raccolti attraverso i nostri prodotti. Raccogliamo le informazioni sotto la direzione dei nostri clienti e l'elaborazione di tali informazioni sarà limitata allo scopo di fornire il servizio per il quale i nostri clienti ci hanno contattato. Se sei cliente di uno dei nostri clienti e non desideri più essere contattato da uno dei nostri clienti che utilizzano il nostro servizio, contatta il cliente con cui interagisci direttamente.

### **Quali dati personali raccogliamo**

Al fine di fornire i nostri servizi all'utente, ti chiederemo di fornire i dati personali necessari per fornire tali servizi. Se non fornisci i tuoi dati personali, potremmo non essere in grado di fornirti i nostri prodotti o servizi.

- **Informazioni fornite volontariamente**

- **Dati dell'account o del profilo:** Quando registri un account con noi, potremmo raccogliere i tuoi dati di contatto, come il tuo indirizzo email, il numero di telefono e il nome utente. Durante la tua interazione con i nostri prodotti, potremmo inoltre raccogliere il tuo nickname, immagine del profilo, codice del paese, preferenza della lingua o fuso orario nel tuo account.
- **Feedback:** Quando utilizzi funzionalità di feedback e suggerimenti nei nostri prodotti, raccogliamo il tuo indirizzo email, il numero di cellulare e il tuo contenuto del feedback per risolvere i tuoi problemi e i guasti dei dispositivi in modo tempestivo.

-

- **Informazioni che raccogliamo automaticamente**
  - **Informazioni sul dispositivo:** Quando l'utente interagisce con il nostro prodotto, raccogliamo automaticamente informazioni sul dispositivo, come l'indirizzo MAC dei dispositivi, l'indirizzo IP, le informazioni sulla connessione wireless, il tipo e la versione del sistema operativo, il numero di versione dell'applicazione, l'identificativo di notifica push, i file di registro e le informazioni sulla rete mobile.
  - **Dati di utilizzo:** Durante l'interazione con i nostri siti e servizi, raccogliamo automaticamente i dati di utilizzo relativi a visite, clic, download, messaggi inviati/ricevuti e altri usi dei nostri siti e servizi.
  - **Informazioni di registro:** Quando si utilizza la nostra app, è possibile caricare il registro delle applicazioni e delle eccezioni.
  - **Informazioni sulla posizione:** Possiamo raccogliere informazioni sulla geo-localizzazione precisa o non precisa in tempo reale quando l'utente usa i nostri prodotti o servizi specifici, come il robot pulitore e il servizio meteorologico.
- **Informazioni relative ai dispositivi intelligenti:**
  - **Informazioni di base sui dispositivi intelligenti:** Quando si collegano i dispositivi intelligenti con i nostri prodotti o servizi, potremmo raccogliere informazioni di base sui dispositivi intelligenti come nome dispositivo, ID dispositivo, stato online, ora di attivazione, versione firmware e informazioni di aggiornamento.

- **Informazioni segnalate dai dispositivi intelligenti:** A seconda dei diversi dispositivi intelligenti scelti per connettersi con i nostri prodotti o servizi, potremmo raccogliere diverse informazioni segnalate dai tuoi dispositivi intelligenti. Ad esempio, pesi intelligenti o braccialetti per il fitness possono riportare altezza, peso, massa grassa corporea (BFM), BMI e massa muscolare scheletrica (SMM); le smart camera possono segnalare immagini o video acquisiti da essa.

## **Finalità e basi legali per il trattamento dei dati personali**

Lo scopo per il quale possiamo elaborare le informazioni sull'utente è il seguente:

- **Fornire servizi all'utente:** Elaboriamo i dati del tuo account e profilo, le informazioni sul dispositivo, i dati di utilizzo, le informazioni sulla posizione e le informazioni relative al Dispositivo Intelligente per fornire all'utente i nostri Prodotti e Servizi richiesti o acquistati. La base legale per questo trattamento è di eseguire il nostro **contratto** con l'utente secondo i nostri Termini d'uso.,
- **Migliora i nostri servizi:** Elaboriamo le informazioni sul dispositivo, i dati di utilizzo, le informazioni sulla posizione e le informazioni relative al Dispositivo Intelligente per garantire le funzioni e la sicurezza dei nostri prodotti, sviluppare e migliorare i nostri prodotti e servizi, analizzare l'efficienza delle nostre operazioni e prevenire e rintracciare l'uso fraudolento o inappropriato. La base legale per questo

trattamento è di eseguire il nostro **contratto** con l'utente secondo i nostri Termini d'uso.

- **Comunicazione non di marketing:** Elaboriamo i dati personali dell'utente per inviarti informazioni importanti relative ai Servizi, modifiche ai nostri termini, condizioni e politiche e/o altre informazioni amministrative. Poiché queste informazioni possono essere importanti, non è possibile rinunciare a ricevere tali comunicazioni. La base legale per questo trattamento è di eseguire il nostro **contratto** con l'utente secondo i nostri Termini d'uso.
- **Comunicazione di marketing:** Potremmo elaborare i dati personali dell'utente per fornire materiali di marketing e promozionale sui nostri Prodotti e Servizi. In tal caso, ogni comunicazione che inviamo conterrà istruzioni che consentiranno all'utente di rinunciare a ricevere comunicazioni future di tale natura. La base legale per questo trattamento è il **consenso** dell'utente. Inoltre, se l'utente acconsente a partecipare alla nostra lotteria, al concorso o ad altre promozioni, potremmo utilizzare i dati personali per gestire tali attività.
- **Personalizzazione:** Potremmo elaborare i dati del tuo account e profilo, i dati di utilizzo, le informazioni sul dispositivo per personalizzare la progettazione del prodotto e fornire servizi su misura per l'utente, come raccomandare e visualizzare informazioni e pubblicità riguardanti prodotti adatti all'utente e per invitarti a partecipare ai sondaggi in relazione all'uso dei nostri prodotti. La base legale per questo trattamento è il **consenso** dell'utente.
- **Conformità Legale:** Potremmo trattare i dati personali dell'utente come riteniamo necessari o appropriati: (a) per

rispettare le leggi e i regolamenti applicabili; (b) rispettare le procedure legali; (c) rispondere alle richieste delle autorità pubbliche e governative (d) far rispettare i nostri termini e condizioni; (e) proteggere le nostre operazioni, attività e sistemi; (f) proteggere i nostri diritti, privacy, sicurezza o proprietà e/o quelli di altri utenti, incluso te; e (g) consentirci di perseguire i rimedi disponibili o limitare i danni che possiamo sostenere.

### **Con chi condividiamo i dati personali?**

Alla Smart Home France, condividiamo solo i dati personali in modi che comunichiamo all'utente.

Potremmo condividere i tuoi dati personali con i seguenti destinatari:

- I nostri fornitori di servizi di terze parti che svolgono per noi determinate funzioni aziendali, come hosting di siti Web, analisi dei dati, elaborazione di pagamenti e carte di credito, fornitura di infrastrutture, servizi IT, servizio di assistenza clienti, servizi di consegna via e-mail e altri servizi simili per consentire loro di fornirci servizi.
- I nostri clienti e altri partner commerciali che forniscono, direttamente o indirettamente, i vostri Dispositivi Intelligenti, e/o reti e sistemi attraverso i quali l'utente accede e utilizza i nostri Siti e Servizi.
- Una consociata o altra terza parte in caso di riorganizzazione, fusione, vendita, joint venture, cessione, trasferimento o altra disposizione di tutte o parte delle nostre attività, beni o azioni (ad esempio in relazione a un fallimento o procedimenti simili). In tal caso, l'utente riceverà una notifica via e-mail e/o un

avviso importante sul nostro sito web di qualsiasi cambio di proprietà, nuovi usi incompatibili con le informazioni personali dell'utente e scelte che l'utente potrebbe fare riguardo le informazioni personali.

- Come riteniamo necessario o appropriato: (a) per rispettare le leggi e i regolamenti applicabili; (b) rispettare le procedure legali; (c) rispondere alle richieste delle autorità pubbliche e governative, comprese le autorità pubbliche e governative al di fuori del proprio paese di residenza; (d) far rispettare i nostri termini e condizioni; (e) proteggere le nostre operazioni, attività e sistemi; (f) proteggere i nostri diritti, privacy, sicurezza o proprietà e/o quelli di altri utenti, incluso te; e (g) consentirci di perseguire i rimedi disponibili o limitare i danni che possiamo sostenere.
- Le consociate o affiliate all'interno della nostra famiglia aziendale, per svolgere attività commerciali regolari.

Ad eccezione delle terze parti sopra descritte, a terze parti solo con il consenso dell'utente.

### **I diritti dell'utente relativi ai dati personali**

Rispettiamo i diritti dell'utente e il controllo sui dati personali. L'utente può esercitare uno dei seguenti diritti:

- Tramite il "Profilo - Centro personale" nei nostri prodotti (per la versione del prodotto 3.2 e successive)
- Inviando un'email a [accueil@smart-home-france.com](mailto:accueil@smart-home-france.com) (per la versione del prodotto precedente alla 3.2)

L'utente non deve sostenere alcuna spesa e cercheremo di rispondere entro 30 giorni. Se decidi di inviarci un'e-mail, nella

richiesta, ti preghiamo di chiarire quali informazioni desideri modificare, se desideri che le tue informazioni personali vengano cancellate dal nostro database o altrimenti facci sapere quali limitazioni vorresti mettere sul nostro uso delle tue informazioni personali. Ti preghiamo di notare che potremmo chiederti di verificare la tua identità prima di intraprendere ulteriori azioni sulla tua richiesta, per motivi di sicurezza.

Potresti:

- Richiedere l'accesso ai dati personali che elaboriamo su di te;
- Richiedere di correggere le informazioni personali inesatte o incomplete su di te;
- Richiedere la cancellazione dei dati personali dell'utente;
- Richiedere restrizioni, temporaneamente o permanentemente, al nostro trattamento di alcuni o tutti i dati personali che ti riguardano;
- Richiedere il trasferimento di informazioni personali a te o a terze parti in cui trattiamo i dati in base al tuo consenso o a un contratto con te e dove il nostro trattamento è automatizzato;
- e
- Rinunciare o fare obiezione al nostro utilizzo dei dati personali su di te in cui il nostro utilizzo è basato sul tuo consenso o sui nostri legittimi interessi.

### **Protezione delle informazioni di Sicurezza**

Utilizziamo salvaguardie fisiche, amministrative e tecniche commercialmente ragionevoli per preservare l'integrità e la sicurezza delle tue informazioni personali. Smart Home France fornisce varie strategie di sicurezza per garantire in modo efficace la sicurezza dei dati dell'utente e del dispositivo. Per



quanto riguarda l'accesso ai dispositivi, vengono utilizzati algoritmi proprietari Smart Home France per garantire l'isolamento dei dati, l'autenticazione di accesso e la richiesta di autorizzazione. Per quanto riguarda la comunicazione dei dati, sono supportate le comunicazioni che utilizzano algoritmi di sicurezza e protocolli di crittografia di trasmissione e trasmissione di crittografia delle informazioni a livello commerciale basata su chiavi dinamiche. Per quanto riguarda l'elaborazione dei dati, vengono applicati rigorosi filtri e convalida dei dati e controllo completo dei dati. Per quanto riguarda la memorizzazione dei dati, tutte le informazioni riservate degli utenti saranno crittografate in modo sicuro per l'archiviazione. Se hai motivo di credere che la tua interazione con noi non sia più sicura (ad esempio, se ritieni che la sicurezza di qualsiasi account che potresti avere con noi sia stata compromessa), devi immediatamente notificarci il problema tramite [accueil@smart-home-france.com](mailto:accueil@smart-home-france.com).

### **Periodo di conservazione delle informazioni**

Elaboriamo i tuoi dati personali per il periodo minimo necessario per gli scopi indicati nella presente Informativa sulla privacy, a meno che non ci sia un requisito legale specifico per mantenere i dati per un periodo di conservazione più lungo. Determiniamo il periodo di conservazione appropriato in base alla quantità, alla natura e alla sensibilità dei tuoi dati personali e, una volta terminato il periodo di conservazione, distruggeremo i tuoi dati personali. Quando non saremo in grado di farlo per motivi tecnici, faremo in modo che vengano messe in atto misure appropriate per impedire ogni ulteriore utilizzo dei tuoi dati personali.

## **Modifiche alla presente informativa**

Potremmo aggiornare questa Informativa sulla privacy per riflettere le modifiche alle nostre pratiche informative. Se apportiamo modifiche sostanziali, le comunicheremo via e-mail (inviandole all'indirizzo e-mail specificato nell'account) o tramite un avviso nelle applicazioni mobili prima che la modifica diventi effettiva. Ti invitiamo a consultare periodicamente questa pagina per le ultime informazioni sulle nostre pratiche sulla privacy.

## **Applicazione legale e giurisdizione**

Questa politica è formulata in conformità con le leggi della Repubblica popolare cinese e sarà regolata dalle leggi della Repubblica popolare cinese.

In caso di domande sulle nostre pratiche o sulla presente Informativa sulla privacy, non esitare a contattarci ai seguenti recapito:

Smart Home France

19 avenue Marcel Dassault

37200 TOURS

FRANCE

Email: [accueil@smart-home-france.com](mailto:accueil@smart-home-france.com)

# Política de Privacidade da Smart home France

---

Data efetiva: 18-08-2019

Atualizada: 19-07-2019

A Smart home France, suas afiliadas e subsidiárias (“nós”, “nos”, “nosso”, “Smart home France”) estão comprometidas em proteger a sua privacidade. Esta Declaração de Privacidade (“Declaração”) descreve as nossas práticas relacionadas à privacidade das informações nos Dados Pessoais que processamos por meio do uso individual dos seguintes serviços, produtos e aplicativos móveis relacionados (coletivamente, os “Produtos”):

- Aplicativo Móvel At Home

Neste Aviso de Privacidade, “Dados Pessoais” significam informações que podem ser usadas para identificar um indivíduo, apenas a partir dessas informações, ou a partir dessas informações e outras às quais temos acesso relacionadas a esse indivíduo. “Dispositivos Inteligentes” referem-se àqueles dispositivos de computação fora do padrão, produzidos ou fabricados por fabricantes de hardware, com interface homem-máquina e a capacidade de transmitir dados que se conectam sem fio a uma rede, incluindo: eletrodomésticos inteligentes, dispositivos portáteis inteligentes, etc. “Aplicativos” referem-se àqueles aplicativos móveis desenvolvidos pela Smart home France que fornecem controle remoto aos utilizadores finais para Dispositivos Inteligentes e com a capacidade de conexão com a Plataforma Smart home France IoT.

Para outros aplicativos móveis de marca com tecnologia Smart home France, nossos clientes controlam todos os dados pessoais coletados por meio de nossos produtos. Coletamos as informações sob a direção de nossos Clientes e o processamento de tais informações será limitado ao propósito de fornecer o serviço para o qual os nossos Clientes nos contrataram. Se é cliente de um de nossos Clientes e não deseja mais ser contactado por um de nossos Clientes que usam nosso serviço, entre em contacto com o Cliente com quem interage diretamente.

## Quais dados pessoais coletamos

Para fornecer os nossos serviços a você, solicitaremos-lhe que forneça os seus Dados Pessoais da forma necessária. Caso não forneça seus Dados Pessoais, talvez não possamos fornecer os nossos produtos ou serviços.

### 1. Informações que voluntariamente nos fornece

- Dados da conta ou perfil: Quando você registra uma conta conosco, podemos coletar os seus dados de contato, como seu endereço de e-mail, número de telefone, nome de utilizador e credenciais de acesso. Durante a sua interação com os nossos produtos, podemos coletar a sua alcunha, a sua imagem de perfil, o seu código de país, a sua preferência de idioma ou informações de fuso horário na sua conta.
- Feedback: Ao usar os recursos de feedback e sugestão nos nossos Produtos, coletaremos o seu endereço de e-mail, número de telemóvel e o seu conteúdo de feedback para resolver os seus problemas e resolver as falhas de dispositivo em tempo hábil.

### 2. Informações que coletamos automaticamente

- Informações do dispositivo: Quando interage com o nosso Produto, coletamos automaticamente informações do dispositivo, tais como o endereço MAC, endereço IP, informações de conexão sem fio, tipo e versão do sistema operacional, número da versão do aplicativo, identificador de notificações push, ficheiros de registo e informações da rede móvel.

- Dados de uso: Durante a sua interação com os nossos Sites e Serviços, coletamos automaticamente dados de uso relacionados a visitas, cliques, downloads, mensagens enviadas / recebidas e outros usos dos nossos Sites e Serviços.
- Informações de registo: Quando usa o nosso aplicativo, o arquivo de registo e exceção poderão ser objeto de upload.
- Informações de localização: Podemos coletar informações sobre a sua localização geográfica precisa ou não precisa, em tempo real quando usa os nossos Produtos ou Serviços específicos, como limpeza de robôs e serviços meteorológicos.

### 3. Informações relacionadas de dispositivos inteligentes:

- Informações básicas de dispositivos inteligentes: Quando conecta seus Dispositivos Inteligentes com os nossos Produtos ou Serviços, podemos coletar informações básicas sobre os seus Dispositivos Inteligentes, como nome do dispositivo, ID do dispositivo, status online, tempo de ativação, versão do firmware e informações de atualização.
- Informações relatadas pelos dispositivos inteligentes: Dependendo dos diferentes Dispositivos Inteligentes que escolher para conectar-se aos nossos Produtos ou Serviços, podemos coletar informações diferentes relatadas pelos seus Dispositivos Inteligentes. Por exemplo, rastreadores inteligentes de peso ou boa forma podem informar a sua altura, peso, massa gorda corporal (BFM), IMC e massa muscular esquelética (SMM); câmaras inteligentes podem relatar imagens ou vídeos capturados por ele.

## Propósitos e base legal para o processamento de Dados Pessoais

O propósito para o qual podemos processar informações sobre si é o seguinte:

- Fornecer-lhe serviços: Processamos os seus dados de conta e perfil, informações do dispositivo, dados de uso, informações de localização e informações relacionadas ao Dispositivo Inteligente para fornecer os nossos produtos e serviços que solicitou ou comprou. A base legal para este processamento é executar o nosso **contrato** com si de acordo com os nossos Termos de Uso.
- Melhorar os nossos serviços: Processamos as informações do seu dispositivo, dados de uso, informações de localização e informações relacionadas ao Dispositivo Inteligente para garantir as funções e segurança dos nossos Produtos, para desenvolver e melhorar os nossos Produtos e Serviços, para analisar a eficiência das nossas operações e para prevenir e rastrear dados fraudulentos ou uso inapropriado. A base legal para este processamento é executar o nosso **contrato** com si de acordo com os nossos Termos de Uso.
- Comunicação sem objetivos de marketing: Processamos os seus dados pessoais para enviar informações importantes sobre os Serviços, alterações dos nossos termos, condições e políticas e/ou outras informações administrativas. Como essas informações podem ser importantes, não pode cancelar o recebimento de tais comunicações. A base legal para este processamento é executar o nosso **contrato** com si de acordo com os nossos Termos de Uso.
- Comunicação com objetivos de marketing: Podemos processar os seus Dados Pessoais para fornecer materiais de marketing e promocionais para si nos nossos Produtos e Serviços. Se o fizermos, cada comunicação que lhe enviarmos conterá instruções que lhe permitirão não receber futuras comunicações dessa natureza. A base legal para este processamento é o seu **consentimento**. Além disso, se consentir em participar da nossa loteria, concurso ou outras promoções, poderemos usar os seus Dados Pessoais para gerenciar tais atividades.
- Personalização: Podemos processar os seus dados de conta e perfil, dados de uso, informações do dispositivo para personalizar o design do produto e fornecer serviços personalizados para si, como recomendar e exibir informações e anúncios relacionados a produtos adequados a si e convidá-lo a participar de pesquisas relacionadas ao uso dos nossos Produtos. A base legal para este processamento é o seu **consentimento**.
- Conformidade legal: Podemos processar os seus dados pessoais conforme acreditamos ser necessário ou apropriado: (a) cumprir as leis e regulamentos aplicáveis; (b) cumprir com o processo legal; (c) para responder a pedidos de autoridades públicas e governamentais (d) para fazer cumprir os nossos termos e condições; (e) proteger as nossas operações, negócios e sistemas; (f) para proteger os nossos direitos, privacidade, segurança ou propriedade, e/ou de

outros usuários, incluindo-lhe; e (g) permitir-nos buscar soluções disponíveis ou limitar os danos que possamos sofrer.

## **Com quem partilhamos Dados Pessoais?**

Na Smart home France, somente partilhamos Dados Pessoais acorde às formas antecipadas. Podemos partilhar os seus dados pessoais com os seguintes destinatários:

- Com os nossos prestadores de serviços terceirizados que realizam determinadas funções relacionadas a negócios, como hospedagem de sites, análise de dados, processamento de pagamentos e cartões de crédito, fornecimento de infraestrutura, serviços de TI, atendimento ao cliente, serviços de entrega de e-mail e outros serviços similares para capacitá-los a fornecer serviços para nós.
- Com os nossos clientes e outros parceiros de negócios que lhe fornecem, direta ou indiretamente, os seus Dispositivos Móveis e/ou redes e sistemas através dos quais acessa e usa os nossos Sites e Serviços.
- Com um afiliado ou outro terceiro no caso de qualquer reorganização, fusão, venda, joint venture, atribuição, transferência ou outra alienação de todo, ou qualquer parte de nossos negócios, ativos ou ações (incluindo, sem limitação, com relação a qualquer falência ou processo). Nesse caso, será notificado por e-mail e/ou um aviso proeminente em nosso site sobre qualquer alteração na propriedade, novos usos incompatíveis dos seus Dados Pessoais e escolhas que possa ter em relação a esses Dados Pessoais.
- Como acreditamos ser necessário ou apropriado: (a) cumprir as leis e regulamentos aplicáveis; (b) cumprir com o processo legal; (c) responder a solicitações de autoridades públicas e governamentais, incluindo autoridades públicas e governamentais fora do seu país de residência; (d) fazer cumprir os nossos termos e condições; (e) proteger as nossas operações, negócios e sistemas; (f) para proteger os nossos direitos, privacidade, segurança ou propriedade, e / ou de outros utilizadores, incluindo-lhe; e (g) permitir-nos buscar soluções disponíveis ou limitar os danos que possamos sofrer.
- Com subsidiárias ou afiliadas dentro da nossa família corporativa, para realizar atividades comerciais regulares.
- Exceto com os terceiros descritos acima, com terceiros somente com o seu consentimento.

## **Transferência internacional de informações coletadas**

Para facilitar a nossa operação, podemos transferir, armazenar e processar os seus Dados Pessoais em outras jurisdições diferentes de onde você mora. As leis nesses países podem diferir das leis aplicáveis ao seu país de residência. Quando fizermos isso, garantiremos que um nível adequado de proteção das informações seja fornecido a usar uma ou mais das seguintes abordagens:

- um acordo com base em cláusulas contratuais-padrão aprovadas pela UE, de acordo com o GDPR, Art. 46. Para obter mais informações, veja aqui: [https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries\\_en](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_en).

Se você quiser mais detalhes sobre as salvaguardas que temos em vigor, pode nos contatar diretamente, conforme descrito nesta Política de Privacidade.

## **Os seus direitos relacionados aos seus dados pessoais**

Nós respeitamos os seus direitos e controlo sobre os seus Dados Pessoais. Pode exercer qualquer um dos seguintes direitos:

- Através do “Perfil - Centro Pessoal” em nossos Produtos (para Produto versão 3.2 e posterior)

- Ao enviar-nos um e-mail em [accueil@smart-home-france.com](mailto:accueil@smart-home-france.com) (para versão de Produto anterior a 3.2)

Não precisa pagar uma taxa e teremos como objetivo responder dentro de 30 dias. Se decidir nos enviar um e-mail, na sua solicitação, deixe claro quais informações gostaria de alterar, se gostaria de ter os seus Dados Pessoais excluídos do nosso banco de dados ou nos informar quais são as limitações que gostaria de colocar em nosso uso de Dados Pessoais. Tenha em atenção que podemos pedir-lhe para confirmar a sua identidade antes de tomar medidas adicionais sobre o seu pedido, por motivos de segurança.

Pode:

- Solicitar acesso aos Dados Pessoais que processamos sobre si;
- Solicitar que corrijamos Dados Pessoais imprecisos ou incompletos sobre si;
- Solicitar a exclusão de Dados Pessoais sobre si;
- Solicitar restrições, temporária ou permanentemente, ao processamento de alguns ou todos os Dados Pessoais sobre si;
- Solicitar a transferência de Dados Pessoais para si ou para terceiros, onde processamos os dados com base no seu consentimento ou através de um contrato e onde o nosso processamento é automatizado; e
- Não querer ou recusar o nosso uso de Dados Pessoais sobre si, onde o nosso uso é baseado no seu consentimento ou nos nossos interesses legítimos.

## Segurança

Utilizamos proteções físicas, administrativas e técnicas comercialmente razoáveis para preservar a integridade e a segurança dos seus Dados Pessoais. A Smart home France fornece várias estratégias de segurança para garantir efetivamente a segurança dos dados do utilizador e do dispositivo. Quanto ao acesso ao dispositivo, os algoritmos proprietários da Smart home France são empregados para garantir o isolamento dos dados, autenticação do acesso, solicitação da autorização. Quanto à comunicação de dados, são suportadas as comunicações que utilizam algoritmos de segurança e protocolos de criptografia de transmissão e transmissão de criptografia de informação de nível comercial baseada em chaves dinâmicas. Quanto ao processamento de dados, são aplicados filtros e validação de dados rigorosos e auditoria de dados completa. Quanto ao armazenamento de dados, todas as informações confidenciais dos utilizadores serão criptografadas com segurança para armazenamento. Se tiver motivos para acreditar que sua interação conosco não é mais segura (por exemplo, se achar que a segurança de alguma conta que possa ter conosco foi comprometida), deve notificar-nos imediatamente sobre o problema enviando um e-mail para [accueil@smart-home-france.com](mailto:accueil@smart-home-france.com).

## Retenção de dados

Processamos os seus dados pessoais pelo período mínimo necessário para os propósitos estabelecidos neste Aviso de Privacidade, a menos que exista um requisito legal específico para mantermos os dados por um período de retenção mais longo. Determinamos o período de retenção apropriado com base na quantidade, natureza e sensibilidade dos seus dados pessoais e, após o término do período de retenção, esses dados serão destruídos. Quando não formos capazes de fazê-lo por razões técnicas, asseguraremos que sejam tomadas as medidas apropriadas para evitar qualquer uso posterior dos seus Dados Pessoais.

## Resolução de conflitos

Se você tiver uma questão de privacidade ou uso de dados não resolvida que não abordamos satisfatoriamente, entre em contato com o nosso provedor terceirizado de resolução de disputas nos EUA (gratuitamente) em <https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>.

## Mudanças a esta Política de Privacidade

Podemos atualizar esta Política de Privacidade para refletir as mudanças nas nossas práticas de informação. Se fizermos alterações materiais, iremos notificá-lo por e-mail (enviar para o endereço de e-mail especificado em sua conta) ou através de um aviso nos aplicativos móveis antes que a mudança entre em vigor. Encorajamos a revisar periodicamente esta página para obter as informações mais recentes sobre as nossas práticas de privacidade.

## **Fale Conosco**

Se tiver alguma dúvida sobre as nossas práticas ou sobre esta Política de Privacidade, entre em contato conosco da seguinte maneira:

Smart Home France

19 avenue Marcel Dassault

37200 TOURS

FRANCE

Email: [accueil@smart-home-france.com](mailto:accueil@smart-home-france.com)

Para os titulares de dados da União Europeia, você tem o direito de apresentar uma queixa junto a uma autoridade supervisora referente às atividades de processamento de dados da Smart home France. Em caso de dúvidas ou para exercer os seus direitos como titular de dados da UE, contate o nosso representante da UE aqui:

Smart Home France

19 avenue Marcel Dassault

37200 TOURS

FRANCE

Email: [accueil@smart-home-france.com](mailto:accueil@smart-home-france.com)